

STATE OF OREGON-EMPLOYMENT DEPARTMENT  
875 UNION ST NE  
SALEM OR 97311-0800  
PHONE: (503) 370-5400 FAX: 1-503-371-2893  
TOLL-FREE PHONE:

—  
—  
—  
No le podemos pagar la cantidad total de sus beneficios semanales en su reclamo. El mensaje que sigue explica porque. Por favor, llame o escriba al centro del seguro de desempleo indicado arriba si necesita ayuda.

DATE:  
CUST ID:  
FIELD OFFICE  
CLAIM EXPIRES

You claimed unemployment benefits for the week of 02-07-21 through 02-13-21. We cannot pay benefits for this week:

You have not completed the identity verification process. Please keep reading to find out how you can do this.

The Oregon Employment Department is working with ID.me, a trusted, secure and federally certified identity verification provider to complete this process. Please visit <https://hosted-pages.id.me/oregon-employment-department-identity-proofing> to complete the identity verification process.

If you need help in a language other than English or Spanish OR do not have internet access please call:  
Portland: (503) 570-3700  
Eastern/Central Oregon or Bend: 541-383-1399.

You may call these numbers from outside these areas, but there may be an additional charge by your service provider. We are working on setting up a toll free line.

Please do not use these numbers if you do NOT need assistance in another language other than English or Spanish or you have internet access.

If you do NOT complete this identification process within 10 days, we will make a decision on your claim based on the available information. Because we need this identity verification information to determine your eligibility for benefits, the denial will apply every week until you can show you meet identity verification requirements.

No payment was made because an issue on your claim is still being resolved. You will be contacted if more information is needed. Continue to report as scheduled.

STATE OF OREGON-EMPLOYMENT DEPARTMENT  
PO BOX 14135  
SALEM OR 97309-5068  
PHONE: (541) 388-6207 FAX: 1-866-345-1878  
TOLL-FREE PHONE: 1-877-345-3484

No le podemos pagar la cantidad total de sus beneficios semanales en su reclamo. El mensaje que sigue explica porque. Por favor, llame o escriba al centro del seguro de desempleo indicado arriba si necesita ayuda.

DATE:  
CUST ID:  
FIELD OFFICE  
CLAIM EXPIRES

Usted reclamó beneficios de desempleo para la semana 02-14-21 a 02-20-21. No podemos pagar beneficios por esa semana:

Usted no ha completado el proceso de verificación de identidad. Por favor siga leyendo para averiguar cómo puede hacerlo.

El Departamento de Empleo de Oregon está trabajando con ID.me, un proveedor de verificación de identidad confiable, seguro y certificado por el gobierno federal para completar este proceso. Por favor visite <https://hosted-pages.id.me/oregon-employment-department-identity-proofing-spanish> para completar el proceso de verificación de identidad.

Si necesita ayuda en un idioma que no sea inglés o español O no tiene acceso a Internet, llame al:

Portland: (503) 570-3700

Oregon Central/Oriente o Bend: 541-383-1399.

Puede llamar a estos números desde fuera de estas áreas, pero su proveedor de servicios podría cobrar un cargo adicional. Estamos trabajando para establecer una línea gratuita.

Por favor no utilice estos números si NO necesita ayuda en otro idioma que no sea inglés o español o si tiene acceso a Internet.

Si NO completa este proceso de identificación dentro de los 10 días, tomaremos una decisión sobre su reclamo según la información disponible. Debido a que necesitamos esta información de verificación de identidad para determinar su elegibilidad para los beneficios, la denegación se aplicará todas las semanas hasta que pueda demostrar que cumple con los requisitos de verificación de identidad.